

**PERBEDAAN KEPEMIMPINAN DAN KINERJA BISNIS  
BERDASARKAN GENDER  
(STUDI PADA PEDAGANG BATIK DI KOTA SURABAYA)**



**Oleh:**

**NIKEN SETYORINI**

**NPM: 14.1.02.09017**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2018**

**PERBEDAAN KEPEMIMPINAN DAN KINERJA BISNIS  
BERDASARKAN GENDER  
(STUDI PADA PEDAGANG BATIK DI KOTA SURABAYA)**



**Oleh:**

**NIKEN SETYORINI**

**NPM: 14.1.02.09017**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2018**

**PERBEDAAN KEPEMIMPINAN DAN KINERJA BISNIS  
BERDASARKAN GENDER  
(STUDI PADA PEDAGANG BATIK DI KOTA SURABAYA)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi: Manajemen  
Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**



**Oleh:  
NIKEN SETYORINI  
NPM: 14.1.02.09017**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA  
2018**

**PERBEDAAN KEPEMIMPINAN DAN KINERJA BISNIS  
BERDASARKAN GENDER  
(STUDI PADA PEDAGANG BATIK DI KOTA SURABAYA)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**NIKEN SETYORINI**  
**NPM : 14.1.02.09017**

**Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji  
Pada Tanggal 24 Maret 2018**

**Susunan Tim Penguji :**

**Ketua : Dr. Djawoto, S.E., M.M.**

**Anggota : 1. Dr. Nur Laily, M.Si.**

**2. Dr. Bambang Hadi Santoso, S.E., M.Si.**

**Dinyatakan memenuhi syarat dan diterima**

**Oleh:**

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi S1 Manajemen**




**Dr. Nur Laily, M.Si.**



**Dr. Triyonowati, M.Si.**

**Ketua STIESIA**



**Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : NIKEN SETYORINI

N.P.M. : 14.1.02.09017

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **PERBEDAAN KEPEMIMPINAN DAN KINERJA BISNIS BERDASARKAN GENDER (STUDI PADA PEDAGANG BATIK DI KOTA SURABAYA)**

dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 24 Maret 2018, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 24 Maret 2018

Yang membuat pernyataan,



Niken Setyorini

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Niken Setyorini  
NPM : 14.1.02.09017  
Program Studi : Manajemen  
Tempat Tanggal Lahir : Surabaya, 28 Maret 1996  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak Ke : 3 Bersaudara / Anak ke 3  
Alamat Rumah : Semampir Selatan IIIA/85 Surabaya  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Heru Setiawan  
Alamat : Semampir Selatan IIIA/85 Surabaya  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan : Pensiunan

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Semolowaru IV-614 Surabaya Tahun 2008
2. Tamat SLTP di SMPN 30 Surabaya Tahun 2011
3. Tamat SLTA di SMA Dr. Soetomo Surabaya Tahun 2014
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VIII	2014-2018	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Niken Setyorini

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Perbedaan Kepemimpinan dan Kinerja Bisnis berdasarkan Gender (Studi pada Pedagang Batik di Kota Surabaya)”**. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah dan tumpahrukan kepada Nabi Besar Muhammad SAW.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi jurusan manajemen pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Terselesainya penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu saya ingin menyampaikan banyak terima kasih dengan setulus-tulusnya kepada:

1. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Triyonowati, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIESIA) Surabaya.
3. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si. selaku Wali Kelas SM-4 yang selalu memberikan bimbingan dan pengarahan selama masa perkuliahan.
4. Nur Laily, Dr, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar dalam membimbing dan mengarahkan penulis sehingga skripsi dapat penulis selesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh staf dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIESIA). Terima kasih atas ilmu, pendidikan, dan pengetahuan serta bantuan selama penulis menyelesaikan studi.
6. Kedua orang tua dan kakak-kakak yang telah banyak memberi kasih sayang, dukungan baik moril maupun materil, nasehat, dan doa sehingga perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Seluruh teman-teman SM-4 angkatan 2014 terimakasih atas dukungan moral serta saran yang sangat membantu untuk menyelesaikan skripsi ini.

8. Serta pihak-pihak lain yang turut membantu baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT memberikan balasan berlipat ganda atas kebaikan semuanya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih bermanfaat dengan baik bagi para pembaca dan pengguna.

Surabaya, 27 Februari 2018

Niken Setyorini





## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK .....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
 <b>BAB 1 : PENDAHULUAN.....</b>	 <b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
 <b>BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS...8</b>	 <b>8</b>
2.1 Tinjauan Teoritis.....	8
2.1.1 UMKM.....	8
2.1.2 Kepemimpinan.....	12
2.1.3 Kinerja Bisnis.....	21
2.1.4 Gender.....	24
2.1.5 Penelitian Terdahulu.....	28
2.2 Rerangka Pemikiran dan Rerangka Konseptual.....	30
2.2.2 Rerangka Pemikiran .....	30
2.2.2 Rerangka Konseptual .....	31
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	31
 <b>BAB 3 : METODE PENELITIAN.....</b>	 <b>34</b>
3.1 Jenis Penelitiandan Gambaran dari Populasi.....	34
3.3.1 Jenis Penelitian.....	34
3.3.2 Gambaran dari Populasi Penelitian.....	34
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	34
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	36

3.3.1	Jenis Data. ....	36
3.3.2	Sumber Data. ....	36
3.3.3	Teknik Pengumpulan Data. ....	36
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel. ....	37
3.4.1	Variabel ....	37
3.4.2	Definisi Operasional Variabel. ....	37
3.5	Teknik Analisis Data. ....	40
3.5.1	Uji Instrumental. ....	40
3.5.2	Uji Beda (Analisis One Way ANOVA) ....	41
<b>BAB 4 :</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
4.1	Hasil Penelitian ....	43
4.2	Analisis Hasil Penelitian ....	51
4.3	Pembahasan ....	59
<b>BAB 5 :</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>64</b>
5.1	Simpulan ....	64
5.2	Keterbatasan ....	64
5.3	Saran.....	65
JADWAL PENELITIAN.....		66
DAFTAR PUSTAKA .....		67
LAMPIRAN.....		70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Pemikiran .....	30
2. Rerangka Konseptual .....	31



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Perbedaan Laki-laki dan Perempuan.....	25
2. Penelitian Terdahulu .....	28
3. Skala Likert .....	39
4. Responden Berdasarkan Usia.....	44
5. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	45
6. Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	46
7. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
8. Jawaban Responden terhadap Variabel Kepemimpinan.....	48
9. Jawaban Responden terhadap Variabel Kinerja Bisnis.....	50
10. Uji Validitas Variabel Kepemimpinan.....	52
11. Uji Validitas Variabel Kinerja Bisnis .....	53
12. Uji Reliabilitas Variabel .....	54
13. Rata-rata Kepemimpinan .....	54
14. Uji One Way Anova Kepemimpinan .....	56
15. Rata-rata Kinerja Bisnis .....	57
16. Uji One Way Anova Kinerja Bisnis.....	58

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner .....	70
2. Rekapitulasi Jawaban Responden .....	74
3. SPSS .....	76

